

## EMPLOYÉ-E DE COMMERCE AFP

### CONTENU DE LA FORMATION À L'ÉCOLE PAR DCO ET ANNÉE

#### 1<sup>re</sup> année d'apprentissage

##### **DCO A : Gestion du développement professionnel et personnel**

Travail sur le portfolio : Moi en tant que personne privée et professionnelle
Relations sociales et logement
Finances personnelles
Gérer les changements
Démocratie et médias
Art

##### **DCO B : Communication avec des personnes issues de différents groupes d'intérêts**

Appliquer les formes et les techniques de communication
Gérer les contacts avec les clients et les fournisseurs
Mener des entretiens avec les clients et les fournisseurs
Communiquer dans la langue nationale de la région ( <i>français</i> )
Communiquer dans une langue étrangère ( <i>allemand</i> )

##### **DCO C : Collaboration au sein de processus de travail en entreprise**

Communiquer au sein de l'équipe
Collaborer au sein de l'équipe
Identifier les interfaces et les coordonner à l'aide d'applications informatiques
Communiquer dans la langue nationale de la région ( <i>français</i> )
Communiquer dans une langue étrangère ( <i>allemand</i> )

##### **DCO D : Gestion d'infrastructures et utilisation d'applications**

Soutenir l'organisation d'événements
Utiliser des logiciels et des systèmes
Mettre en œuvre les règles relatives à la sécurité et à la protection des données

##### **DCO E : Traitement d'informations et de contenus**

Rechercher des informations (analogiques et numériques)
Préparer des contenus à l'aide d'outils multimédia
Réaliser des statistiques et des évaluations de données

## 2<sup>e</sup> année d'apprentissage

### **DCO A : Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques**

Travail sur le portfolio : Moi en tant que personne privée et professionnelle
Relations sociales et logement
Finances personnelles
Démocratie et médias
Mégatendances sociales
Développement durable

### **DCO B : Interaction dans un milieu de travail interconnecté**

Mener des entretiens d'information et de conseil
Communiquer dans une langue étrangère ( <i>allemand</i> )

### **DCO C : Coordination des processus de travail en entreprise**

Soutenir les processus administratifs
Communiquer dans la langue nationale de la région (français)

### **DCO D : Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs**

Pas en 2 <sup>e</sup> année d'apprentissage AFP
---

### **DCO E : Utilisation des technologies numériques du monde du travail**

Elaborer des présentations et réaliser des évaluations de données
---

